

ENGLISH FOLLOWS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

15 septembre 2026

Les Centres EBO, Rideau-Rockcliffe et Pinecrest-Queensway lancent de nouveaux services gratuits d'impôts et de prestations offerts toute l'année à la population à faible revenu d'Ottawa

Ottawa, ON – Aujourd'hui, lors d'un événement qui a réuni des élus fédéraux, provinciaux et municipaux, des partenaires communautaires et des bénévoles, le Centre d'éducation financière EBO a annoncé son soutien financier direct au Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe et au Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, permettant à ces deux organismes de lancer officiellement de nouveaux services gratuits d'impôts et de prestations offerts toute l'année aux familles et particuliers à faible revenu d'Ottawa.

Depuis octobre 2025, EBO a été sélectionné par Prospérité Canada comme « hub » du programme Avenir Résilient, une initiative nationale financée par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme de partenariats pour le développement social — Enfants et familles. Ce financement, essentiel pour maintenir ses propres services de consultations individuelles, permet également à EBO d'appuyer directement les collaborations communautaires pour des services d'autonomie financière accessibles à l'ensemble des populations vulnérables de l'Est de l'Ontario.

Continuant dans la lancée de ses initiatives de coordination des cliniques d'impôt et de formation de travailleurs de première ligne, EBO a ainsi pu confirmer aujourd'hui sa collaboration avec les Centres communautaires de Rideau-Rockcliffe et de Pinecrest-Queensway pour développer leurs propres services en soutien à l'accès aux prestations et à l'impôt en retard.

Les députées fédérales Mona Fortier et Anita Vandenbeld ont participé à l'événement pour souligner l'importance de cet investissement pour la région d'Ottawa. Grâce à cette nouvelle capacité, un nombre accru de familles et de particuliers à faible revenu pourront accéder gratuitement, tout au long de l'année, à des services de préparation de déclarations de revenus et d'accès aux prestations auxquelles ils ont droit — des services indispensables pour réduire la pauvreté et renforcer la sécurité financière des ménages les plus vulnérables.

En tant que coordonnateur de ce projet, le Centre d'éducation financière EBO mobilise l'expertise de longue date des organismes communautaires d'Ottawa en matière de services d'impôts gratuits et d'accès aux prestations, tout en assurant une meilleure coordination entre

les partenaires pour couvrir l'ensemble des secteurs d'Ottawa-Centre, Ottawa-Est et Ottawa-Ouest.

Citations

« Chaque individu et chaque famille devrait pouvoir accéder aux prestations et aux soutiens auxquels elles ont droit. Grâce à l'initiative Avenir résilient de Prospérité Canada et au lancement de ces nouveaux services gratuits d'impôts et de prestations offerts toute l'année, nous aidons les résidents d'Ottawa à surmonter les obstacles, à accéder à un soutien financier essentiel et à renforcer leur sécurité financière. Lorsque les gouvernements, les organismes communautaires et les leaders locaux travaillent ensemble, nous pouvons bâtir des communautés plus fortes et plus inclusives, tout en veillant à ce que chacun ait l'occasion de réaliser son plein potentiel. »

— L'honorable Mona Fortier, députée d'Ottawa—Vanier-Gloucester

« Des services gratuits d'impôt et d'accès aux prestations, offerts à l'année longue, feront une réelle différence pour les personnes et les familles de notre communauté. En aidant les gens à accéder aux prestations et crédits auxquels ils ont droit, ce programme élimine des obstacles et contribue à ce que le soutien rejoigne ceux qui en ont le plus besoin. Je suis fière de voir ce service essentiel prendre de l'ampleur à Ottawa. »

— Anita Vandenberg, députée fédérale d'Ottawa—Ouest—Nepean

« Avenir Résilient signifie que davantage de personnes à Ottawa n'auront pas à affronter seules leurs difficultés financières. En investissant dans des organismes communautaires de confiance, nous les aidons à rejoindre plus de familles, à garder leurs portes ouvertes toute l'année et à mettre les gens en lien avec les remboursements d'impôts et les prestations qui peuvent vraiment faire la différence pour payer la nourriture, le logement et les besoins essentiels du quotidien. »

— Rebekah Smylie, Directrice, Programmes de première ligne, Prospérité Canada

« Depuis octobre 2025, la sélection d'EBO par Prospérité Canada comme « hub » du programme Avenir Résilient est un appui direct à nos collaborations communautaires pour des services d'autonomie financière accessibles par toutes les populations vulnérables de l'Est de l'Ontario. Suite à nos initiatives de coordination des cliniques d'impôt et de formation de travailleurs de première ligne, nous sommes heureux d'annoncer aujourd'hui notre soutien financier direct aux services des Centres communautaires de Rideau-Rockcliffe et de Pinecrest-Queensway. Grâce à cette collaboration ils pourront offrir à l'année longue leurs propres services en soutien à l'accès aux bénéfices et à l'impôt en retard afin de rejoindre plus de 750 personnes à faible revenu supplémentaires à Ottawa. »

— Marc d'Orgeville, Directeur général, Centre d'éducation financière EBO

« Ce financement nous permettra de transformer notre clinique d'impôt saisonnière en un service offert toute l'année, aidant les membres de la communauté à produire leur déclaration de revenus, à accéder aux prestations et crédits qu'ils pourraient autrement manquer, et à s'y retrouver dans d'importants programmes gouvernementaux. En rendant ce soutien accessible toute l'année, tout en créant des occasions pour les nouveaux arrivants d'acquérir une précieuse expérience de travail canadienne et de développer leurs compétences, nous pouvons aider les personnes et les familles à renforcer leur bien-être financier et à contribuer à une communauté plus connectée et mieux soutenue. »

— Sebastien Gaissert, Directeur général, Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe

« Ce financement est un investissement dans une communauté plus forte et en meilleure santé. En aidant les résidents à accéder aux prestations auxquelles ils ont droit et en les mettant en lien avec un soutien offert à l'année longue près de chez eux, nous pouvons réduire la pression financière sur les familles, élargir notre portée à d'autres familles dans l'ouest d'Ottawa, et aider davantage de personnes à bâtir une stabilité et un bien-être durables. »

— Seyi Aribuki, Directeur du développement communautaire, Centre de santé communautaire Pincecrest-Queensway

À propos d'Avenir résilient

Avenir résilient est un projet national de 4,25 ans, doté de 60 millions de dollars, mené par Prospérité Canada et financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme de partenariats pour le développement social — Enfants et familles. L'initiative appuie des organismes communautaires de première ligne partout au pays afin d'élargir les services d'autonomisation financière offerts aux personnes à revenu faible ou modeste, avec une attention particulière aux populations prioritaires confrontées à des obstacles systémiques à la sécurité financière.

À propos du Centre d'éducation financière EBO

Le Centre d'éducation financière EBO lutte contre l'endettement et l'exploitation financière par l'éducation. EBO offre un continuum de services en autonomie financière — service d'impôt en retard et d'accès aux bénéfices, conseil et coaching budgétaire, ateliers d'éducation financière — aux résidents d'Ottawa et de l'Est ontarien, en collaboration avec de nombreux organismes communautaires au plus près des populations vulnérables.

Contact pour les demandes de renseignements des médias :

Latifa Belarbi, Centre d'éducation financière EBO

lbelarbi@centre-ebo.com | 613 746-0400, poste 1005

PRESS RELEASE

For Immediate Release

September 15, 2026

EBO, Rideau-Rockcliffe, and Pinecrest-Queensway Centres Launch New Free Tax and Benefit Services Offered Year-Round to Ottawa's Low-Income Population

Ottawa, ON – Today, at an event bringing together federal, provincial, and municipal elected officials, community partners, and volunteers, the EBO Financial Education Centre announced its direct financial support to the Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre and the Pinecrest-Queensway Community Health Centre, enabling both organizations to officially launch new free, year-round tax and benefits services for low-income families and individuals in Ottawa.

Since October 2025, EBO has been selected by Prosper Canada as a "hub" for the Resilient Futures program, a national initiative funded by the Government of Canada through the Social Development Partnerships Program – Children and Families. This funding, essential to sustaining EBO's own one-on-one consultation services, also allows EBO to directly support community collaborations for accessible financial empowerment services for vulnerable populations across Eastern Ontario.

Building on its ongoing tax clinic coordination and frontline worker training initiatives, EBO was thus able to confirm today its collaboration with the Rideau-Rockcliffe and Pinecrest-Queensway community centres to develop their own services in support of access to benefits and back-tax filing.

Federal Members of Parliament Mona Fortier and Anita Vandenbeld attended the event to underscore the importance of this investment for the Ottawa region. Thanks to this new capacity, a greater number of low-income families and individuals will be able to access, free of charge and year-round, tax preparation and benefits access services to which they are entitled — services that are essential to reducing poverty and strengthening the financial security of the most vulnerable households.

As coordinator of this project, the EBO Financial Education Centre draws on the long-standing expertise of Ottawa community organizations in free tax services and benefits access, while ensuring better coordination among partners to cover all of Ottawa Centre, Ottawa East, and Ottawa West.

Quotes

« Every individual and family should be able to access the benefits and supports available to them. Through the Resilient Futures initiative by Prosper Canada, and the launch of these free year-round tax and benefit services, we are helping Ottawa residents overcome barriers, access important financial supports, and build greater financial security. When governments, community organizations, and local leaders work together, we can create stronger, more inclusive communities and ensure that everyone has the opportunity to reach their full potential. »

— The Honourable Mona Fortier, Member of Parliament for Ottawa–Vanier–Gloucester

« Free, year-round tax and benefit services will make a real difference for individuals and families in our community. By helping people access the benefits and credits they are entitled to, this program is removing barriers and helping ensure support reaches those who need it most. I'm proud to see this important service expanding in Ottawa. »

— Anita Vandenberg, Member of Parliament for Ottawa West—Nepean

« Resilient Futures means more people in Ottawa won't have to face financial challenges alone. By investing in trusted community organizations, we're helping them reach more families, keep their doors open year-round and connect people to the tax refunds and benefits that can make a real difference in paying for food, housing and everyday essentials. »

— Rebekah Smylie, Director of Frontline Programs, Prosper Canada

« Since October 2025, EBO's selection by Prosper Canada as a "hub" for the Resilient Futures program has provided direct support to our community collaborations for financial empowerment services accessible to all vulnerable populations in Eastern Ontario. Following our initiatives to coordinate tax clinics and train frontline workers, we are pleased to announce today our direct financial support for the services of the Rideau-Rockcliffe and Pinecrest-Queensway Community Resource Centres. Through this collaboration, they will be able to offer their own year-round services supporting access to benefits and back taxes, reaching over 750 additional low-income individuals in Ottawa. »

— Marc d'Orgeville, Executive Director, EBO Financial Education Centre

« This funding will allow us to expand our seasonal tax clinic into year-round support, helping community members file their taxes, access benefits and credits they may otherwise miss, and navigate important government programs. By making this support available throughout the year, while also creating opportunities for newcomers to gain valuable Canadian work experience and build their skills, we can help individuals and families strengthen their financial well-being and contribute to a more connected and supported community. »

— Sebastien Gaissert, Executive Director, Rideau-Rockcliffe Community Resource Centre

« This funding is an investment in a stronger, healthier community. By helping residents access the benefits they are entitled to and connecting them with year-round support close to home, we can reduce financial pressure on families, expand our reach to additional families across Ottawa's west end, and help more people build lasting stability and well-being. »

— Seyi Aribuki, Director of Community Development Services, Pinecrest-Queensway Community Health Centre

About Resilient Futures

Resilient Futures is a 4.25-year, \$60 million national project led by Prosper Canada and funded by the Government of Canada through the Social Development Partnerships Program – Children and Families. The initiative supports frontline community organizations across the country to expand financial empowerment services for people with low or modest incomes, with particular attention to priority populations facing systemic barriers to financial security.

About the EBO Financial Education Centre

The EBO Financial Education Centre fights debt and financial exploitation through education. EBO offers a continuum of financial empowerment services — back-tax filing and benefits access, budget counselling and coaching, and financial education workshops — to residents of Ottawa and Eastern Ontario, in collaboration with numerous community organizations closest to vulnerable populations.

Media contact:

Latifa Belarbi, EBO Financial Education Centre

lbelarbi@centre-ebo.com | 613-746-0400, ext. 1005