

Rapport annuel d'activités 2025
Présenté à l'Assemblée annuelle des
membres du 19 mai 2026



*LE CENTRE D'ÉDUCATION FINANCIÈRE EBO (ENTRAIDE BUDGÉTAIRE OTTAWA)
TRAVAILLE À ENRAYER L'EXPLOITATION ET L'ENDETTEMENT EN FAVORISANT
L'AUTONOMIE FINANCIÈRE PERSONNELLE ET FAMILIALE PAR UNE SAINTE
GESTION DE SON ARGENT*

« Parce que la vie est plus qu'une question d'argent ... »

www.centre-ebo.com | 613 746-0400 | info@centre-ebo.com



PARTENAIRES FINANCIERS



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

Nicolas Raymond, président
Gérald Cossette, trésorier
Marc d'Orgeville (membre d'office)

Julie Tanguay, vice-présidente
Soufiane Koussih, secrétaire

MESSAGE du président du conseil d'administration et du directeur général

L'année 2025 fut, à tout égard, une année exceptionnelle! Tout d'abord par le nombre record de personnes que nous avons pu accompagner : plus de 5 000 personnes l'ont été à travers nos différents services! Mais aussi car nous avons stabilisé une large partie de notre financement pour 3+ années!

2025 avait commencé par la fin des rénovations de notre espace au sein du Centre de services communautaires Vanier, avec la création de 4 bureaux fermés, qui est venue parachever notre transformation physique débutées lors de notre déménagement en 2023 : un changement majeur que l'on aurait presque oublié tant nous nous sommes maintenant habitués à ces espaces professionnels et agréables!

2025 a aussi marqué l'aboutissement du projet de transformation des ressources humaines grâce au poste temporaire de gestion des services corporatifs, soutenu par la Fondation Trillium de l'Ontario depuis 2024. Ce projet a permis de renforcer nos politiques RH et nos formations d'équipe; améliorer nos processus de recrutement et d'évaluation de rendement; transformer la gestion de nos nombreux projets afin d'offrir à plus d'employés des emplois à durée indéterminée; réviser l'ensemble des descriptions de tâches; et enfin réaliser l'exercice d'équité salariale afin d'établir des échelles salariales claires et équilibrées pour tous les postes dès janvier 2026. Cette reformulation en profondeur des pratiques RH de l'organisme permettra à l'avenir de livrer plus de services, avec une meilleure gestion des ressources humaines avec une augmentation limitée de l'encadrement administratif.

Investir dans notre personnel et nos bénévoles constitue d'ailleurs l'un des trois axes du plan stratégique que le conseil d'administration a mis à jour en 2025 pour guider nos évolutions jusqu'en 2028. Un deuxième axe prioritaire est *l'amélioration continue de la portée de nos services* afin d'élargir notre rayonnement et notre impact au-delà de nos services directs. Et enfin, le dernier axe prioritaire est *la gestion de l'incertitude de financement* qui reste un incontournable pour les organismes communautaires.

De ce côté-là, nous avons été honorés de voir nos actions passées porter leurs fruits en 2025 : le Centre EBO a été choisi pour prendre la tête de la coordination des cliniques d'impôt pour la Ville d'Ottawa en réponse à la priorité de sécurité financière de la stratégie municipale de réduction de la pauvreté. Et surtout, EBO a été sélectionnée par Prospérité Canada comme « centre d'autonomie financière » de l'Est Ontario permettant de stabiliser nos services directs pour les trois prochaines années en plus d'avoir les moyens de soutenir d'autres organismes dans le développement de leurs propres services d'autonomie financière.

L'impact de notre travail dans la communauté est remarqué à tous les niveaux : communautaire, municipal et jusqu'au fédéral. Ceci est le fruit de l'engagement constant de l'équipe d'EBO pour répondre efficacement aux besoins en autonomie financière de la population. Mais rien de tout cela ne serait possible sans le soutien fidèle de tous nos bailleurs de fonds, notamment Desjardins et Centraide, qui participent aux financements de nos services gratuits et rendent possible notre vision d'EBO comme centre d'excellence en littératie financière pour les personnes en situation financièrement précaire.

Parce que la vie est plus qu'une simple question d'argent...

Le président



Nicolas Raymond

Le directeur général



Marc d'Orgeville

Philosophie et services du Centre EBO

Depuis 47 ans, le Centre d'éducation financière EBO (Entraide Budgétaire Ottawa) lutte contre l'exploitation et l'endettement grâce à l'éducation financière. Soutenu aujourd'hui par des bailleurs de fonds publics et privés de longue date, le Centre EBO continue de fournir un continuum de services de soutien individuel ainsi que des séances d'éducation financière en groupe, tout en développant ses capacités à soutenir d'autres organismes communautaires dans leurs propres services d'autonomie financière.

À travers nos services personnalisés de coaching financier, de consultation budgétaire, de soutien à l'accès aux mesures d'aide ou de préparation d'impôts, nous offrons en premier lieu une aide directe face à une problématique financière ou à une crise. La philosophie du Centre repose sur une approche humaine et le respect de l'expérience de chaque individu. Au-delà de la résolution de problèmes, ces rencontres individuelles offrent également des occasions d'apprentissage et de renforcement des compétences en littératie financière, ainsi que des moments propices à la prévention et à la détection des crises potentielles à venir.

Nos services d'éducation financière de groupe, quant à eux, sont principalement préventifs. Grâce à l'enseignement et à la sensibilisation sur des sujets budgétaires et financiers, ces services servent également de point d'accès à nos services individuels pour ceux qui pourraient en bénéficier mais qui ne sont pas encore au courant de l'existence d'EBO.

De plus en plus, des sessions d'information et d'apprentissage sont également dirigées vers des intervenants de première ligne, leur permettant d'améliorer leurs connaissances afin de mieux soutenir leurs clients. Tout ce qui permet de soutenir le développement communautaire de services d'autonomie financière permet de multiplier l'impact que EBO veut avoir.

C'est à travers tous nos clients, ainsi que tous nos partenaires, que EBO étend sa vision d'être un centre d'excellence en littératie financière pour les personnes en situation financière précaire.



Photo d'équipe, décembre 2024, avant les rénovations

Ateliers d'éducation financière

Pour soutenir l'autonomie financière par une saine gestion de son argent, le Centre EBO adopte une approche proactive en matière d'éducation financière directe auprès des catégories de population à risque, telles que les jeunes, les aînés et les nouveaux immigrants. À cette fin, les conseillers budgétaires animent des ateliers sur le budget, le crédit, les impôts, etc.

Pour accomplir sa mission éducative, le Centre EBO compte également sur deux animateurs du programme Mes finances, mes choix (MFMC), financé par Desjardins. Ce programme est destiné aux jeunes de 16 à 25 ans, mais il répond également aux besoins de nos partenaires communautaires.

2025 - Avec 4 709 participations dans 308 ateliers, et près de 97% de satisfaction, les résultats de MFMC sont encore meilleurs que les deux années précédentes qui avaient été extraordinaires. Cette réussite est le résultat de nos deux animatrices recrutées à l'été 2024 qui ont su améliorer à la fois la livraison du service (95% des participants se disent confiants ou très confiants d'avoir intégré l'apprentissage) et le nombre de nos partenaires de diffusion (44 organisations éducatives ou communautaires) ainsi que développer des nouvelles initiatives telle que les deux premiers ateliers qu'elles ont tenus à EBO pour la clientèle de nos services individuels.



Activité MFMC lors de notre soirée de gratitude pour l'équipe et nos bénévoles, 20 janvier 2025

Services d'intervention en autonomie financière

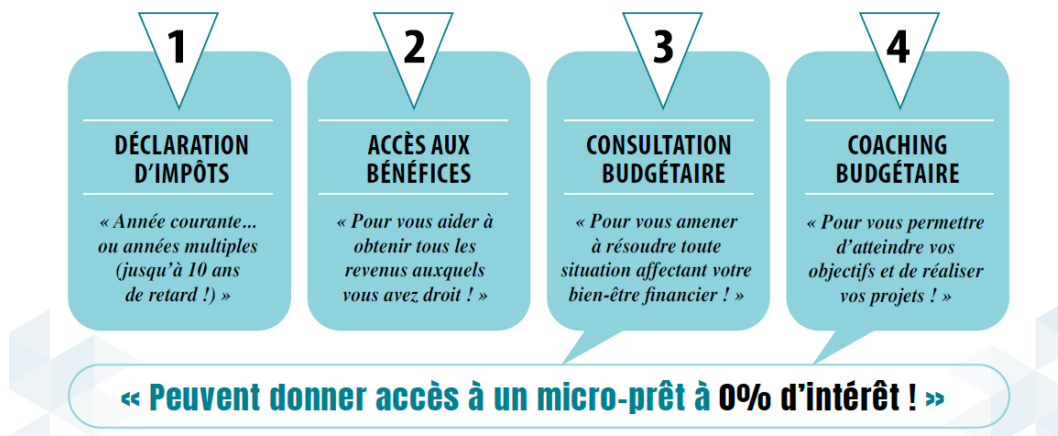
Les personnes que nous servons individuellement sont souvent confrontées à des situations de crise financière ou fiscale qui génèrent de l'anxiété, du désespoir, de l'isolement social, de la honte, voire directement des besoins fondamentaux non satisfaits tels que le manque de nourriture ou la coupure de services essentiels. Leurs besoins sont immédiats, variés et parfois complexes. Nous les aidons à traverser ces crises plus efficacement ou à les prévenir lorsque possible.

Tous nos services individuels sont offerts gratuitement et dans les deux langues officielles tout au long de l'année à une clientèle diversifiée, aussi longtemps que nécessaire. Nous venons en aide notamment aux personnes à faible revenu, aux aînés, aux individus issus de diverses communautés culturelles, aux personnes seules ainsi qu'aux familles. Nous constatons une incidence immédiate et concrète sur leur qualité de vie en les écoutant, en brisant leur isolement, en les accompagnant dans leurs démarches, en fournissant des informations sur les programmes accessibles, en remplissant leurs déclarations de revenus ou simplement en leur offrant une oreille attentive.

2025 - Nos intervenants en autonomie financière ont effectué 1 648 rencontres ou suivis pour assister 1012 client.es individuellement. De nombreuses personnes aidées étaient en situation de crise budgétaire ou fiscale. Le simple fait de pouvoir partager son problème est la première étape essentielle vers la résolution de ce dernier : après une rencontre, le **stress ressenti par la clientèle montre une **diminution de 35%** en moyenne.**

Afin d'assister toutes les personnes à faible revenu ou en situation précaire, le Centre EBO propose une gamme complète de services individuels en autonomie financière :

- **Assistance pour la production ou le redressement de déclarations de revenus : 288 interventions pour des retards** par des intervenants et **382 directement par des bénévoles.**
- **Soutien pour l'obtention de prestations gouvernementales ou communautaires : 481 interventions pour des bénéficiaires**, pour un total estimé à **1 640 630 \$** de prestations pour notre clientèle.
- **Consultation budgétaire pour résoudre des problèmes financiers ou fiscaux : 892 interventions budgétaires** (coaching, budget, endettement, crédit, représentation...).



Services d'impôt – retard et résidences

En plus du service ouvert toute l'année pour les déclarations en retard, EBO soutient également des organisations et des résidences pendant la saison d'impôt pour qu'elles puissent offrir elles-mêmes des cliniques d'impôt à leurs membres/résidents/clients.

2025 – *Au total, ce fut **2 183 déclarations** de revenus soumises pour **1 393 client.es** grâce notamment à **720 heures de bénévolat** par **13 bénévoles** et des partenariats avec **18 résidences ou organisations!***

*Le montant retourné aux contribuables à faible revenu fut donc très important, avec un total de **7,1 millions de dollars**.*

Il est important de rappeler que la soumission de sa déclaration d'impôt est non seulement le moyen d'accéder à de nombreuses prestations et avantages fiscaux, mais elle est également essentielle pour l'accès à de nombreux programmes gouvernementaux et communautaires. C'est notamment le cas des subventions de logement, pour lesquelles l'avis de cotisation est la seule preuve acceptée de faible revenu depuis 2021.

Soutien à d'autres organismes communautaires

Depuis des années, EBO fait la promotion de l'ensemble de ses services d'autonomie financière auprès des organismes communautaires et intervenants sociaux de la région afin de mieux rejoindre les populations vulnérables qui les consultent pour d'autres problématiques mais qui ont aussi souvent une problématique financière connexe.

En 2025, *ce ne sont pas moins de **105 organisations** que l'on sait avoir référé **1 304 personnes** vers les services individuels d'EBO, et pour lesquelles **212 intervenant.es** ont été identifié.es comme la source directe de 769 de ces références.*

Cette connexion communautaire est essentielle pour faciliter l'accès des clientèles vulnérables à nos services, parfois littéralement puisque nous offrons également nos services dans les locaux de certains organismes partenaires.

*En 2025, il s'agit de **18 résidences** et organismes que nous avons soutenus pour offrir des cliniques d'impôt à leurs résidents ou clients. Ce sont aussi **43 organismes communautaires** ou d'éducation qui ont accueilli la diffusion d'ateliers de MFMC pour le bénéfice de leurs clientèles et de leurs programmations. Et enfin ce sont **3 centres communautaires** et **4 organismes de jeunesse** qui ont augmenté leur éventail de services en accueillant régulièrement dans leurs locaux nos intervenants en autonomie financière pour offrir sur place de la consultation budgétaire ou du soutien à l'accès aux mesures d'aide.*

En plus d'amener directement nos services à d'autres endroits, EBO est également actif pour promouvoir ou soutenir les organismes communautaires qui désirent offrir eux-mêmes des services d'autonomie financière.

En 2025, le Centre EBO a pour cela continué de présider la Réseau d'Action en Littératie Financière d'Ottawa (**RALFO**) pour faire rayonner l'autonomie financière et a également accepté la présidence du groupe de travail sur le **pilier de la sécurité financière** de la stratégie municipale de réduction de la pauvreté.



Proclamation par la ville d'Ottawa du 25 novembre 2025, journée de l'autonomie financière

avec Mesereth Hayleyesus – membre du **RALFO**; Rawlson King – Conseiller municipal de Rideau-Rockcliffe; et David Hill – conseiller municipal de Barrhaven et adjoint au maire

Cette stratégie de collaboration et de soutien a notamment abouti en 2025 au financement de la coordination des cliniques d'impôt pour la Ville d'Ottawa. Et surtout, EBO a été sélectionnée par Prospérité Canada comme « centre d'autonomie financière » de l'Est Ontarien ce qui va lui donner les moyens au cours de trois prochaines années de soutenir par des formations et du financement les services d'autonomie financière d'autres organismes d'Ottawa et de l'Est Ontarien.

Un outil en ligne de navigation des rendez-vous disponibles d'impôt à Ottawa a été développé dans le cadre de la coordination des cliniques d'impôt d'Ottawa. Les cliniques qui le souhaitent peuvent également utiliser le système de réservation en ligne spécialement développé et intégré à cette plateforme, avoir leurs nouveaux bénévoles formés par EBO et soumettre des données sur leur services pour soutenir l'évolution de cette coordination à l'échelle de la ville.

BESOIN D'AIDE POUR VOS
IMPÔTS ET BÉNÉFICES ?



www.ottawataxclinics.ca 

TROUVEZ UN
RENDEZ-VOUS D'IMPÔTS
EN PERSONNE OU EN LIGNE
PARMI DES DIZAINES DE CLINIQUES
GRATUITES À OTTAWA



-  MISE À JOUR HEBDOMADAIRE DES RDV DISPONIBLES
-  VÉRIFICATION DE VOTRE ÉLIGIBILITÉ POUR CHAQUE CLINIQUE
-  PRISE DE RDV EN LIGNE POUR CERTAINES CLINIQUES

Témoignages et histoires à succès de clients et d'intervenants

Ce dont nous sommes le plus fiers à EBO est évidemment la reconnaissance par nos clients de la qualité du service et de l'impact immédiat que nous avons sur leur qualité de vie.

2025 – sur **67 sondages internes** d'évaluation remplis par notre clientèle après avoir rencontré nos intervenants ou bénévoles :

- 98% ont **confiance** d'atteindre leur objectif ou de régler le problème pour lequel ils sont venus.
- 98% ont **compris** les informations qui leur ont été fournies
- 100% trouvent le **premier contact bon** ou excellent
- Et malgré la grande demande pour nos services, 98% trouvent **le temps d'attente acceptable**, et plus de 50% le trouve très rapide!

Aussi, sur 48 sondages effectués pour la ville d'Ottawa, les personnes interrogées disent après avoir participé à nos services

- être plus **optimistes** – 96%
- avoir **résolu un problème** important dans leur vie – 96%
- avoir amélioré leurs **compétences ou connaissances** – 91%
- avoir **amélioré leur capacité** à affronter les difficultés de la vie – 89%
- et surtout, s'être senties bienvenues et **traitées avec respect** – 100%!!

Mais au-delà des chiffres, ce sont surtout les témoignages que nous recevons ou les histoires que les intervenants vivent avec leur clientèle qui nous poussent jour après jour à croire en notre action positive pour la communauté, une personne à la fois. En voici ci-dessous quelques-uns sélectionnés par l'équipe d'EBO.

Témoignage d'une cliente sur l'approche sans jugement d'EBO

« Je tenais à vous exprimer toute ma gratitude pour la qualité de service de vos employés, particulièrement la conseillère que j'ai rencontrée.

Comme vous le savez, vos clients sont souvent dans des situations humiliantes et je suis ressortie du rendez-vous ragillardie pour les raisons ci-dessous:

- 1- Depuis longtemps on essaie de se parler au téléphone, parce que je voulais un rendez-vous en personne à cause du stress et ça ne fonctionnait pas. Elle a trouvé une façon chaleureuse de me faire vivre dans ce rendez-vous virtuel, la "chaleur" du présentiel
- 2- Je peux vous assurer que j'ai effectué de mauvais choix financiers que j'assume! À aucun moment, elle ne m'a jugée, au contraire, elle m'encourageait, en me disant que j'ai des ressources
- 3- Sa connaissance des ressources et surtout dans quel ordre de priorité m'a aussi beaucoup aidée à voir mieux clair et comprendre les options dans ma situation.
- 4- Pour le suivi, elle m'a assurée qu'à chaque étape de la réappropriation de mes finances, elle sera là.

Je voulais tout simplement lui dire merci. Bravo à EBO pour tout ce que vous faites. »

Commentaire d'un.e intervenant.e d'EBO après avoir lu le témoignage précédent

Ce message met vraiment en valeur ton professionnalisme, ta patience et ta capacité à accompagner les gens avec bienveillance.

Il rappelle aussi l'essentiel de notre travail : prendre le temps de comprendre chaque personne, surtout lorsqu'elle fait face à des défis importants (barrières linguistiques, santé mentale, handicaps, illettrisme...). Ce type d'accompagnement ne peut pas toujours être mesuré uniquement en minutes, car chaque situation est unique.

Bravo à toi pour ton dévouement et ton impact positif, tu représentes très bien les valeurs de notre organisme.

Témoignage d'un récipiendaire d'Ontario au Travail

"I am writing to express my heartfelt gratitude for the exceptional service that your counsellor provided me yesterday in completing my application for OAS/GIS. His dedication and professionalism made a significant difference. I couldn't have done it without his help. His attention to detail and willingness to go above and beyond to help me out did not go unnoticed. I truly appreciate the time and effort he invested in ensuring everything is done right. The support your office offered was invaluable, and I am grateful for his expertise.

Thank you once again for your outstanding service. I look forward to working with you in the future."

Témoignage d'un client pour l'aide reçue pour sa mère

"I am a resident of Ottawa and in 2024 I was in big problem: my mother had been admitted in Ottawa civic hospital, but the insurance company was giving us a very hard time. In those days my friend told me about your organisation, and we met with one counsellor. How she dealt with everyone is unbelievable: she is very nice and very hard working. I don't know how she pull us from that tornado. I just want to thank you that you find very good workers in your office to help people. I really appreciate."

Histoire à succès pour préparer les impôts en retard d'une personne en situation de handicap

« Pour garder la subvention de son appartement, un client qui souffre d'une santé mentale avait besoin de son avis de cotisation de 2023 et 2024 d'urgence mais pour y avoir accès, il devait faire ses impôts de ces deux années. Ce dernier se sentait dépassé car il n'avait pas tous ses papiers, ne comprenait pas bien les démarches, et l'anxiété bloquait toute tentative de s'y attaquer. Ensemble, nous avons téléphoné à l'Agence du revenu du Canada pour récupérer ses T5007. La même journée, on a pu faire ses impôts et le client est parti soulagé et satisfait du service.

Deux jours après le travailleur social de CMHA de ce client m'a contacté pour nous remercier du service obtenu pour son client. »

Histoire à succès pour préparer les impôts en retard d'une personne sans-abri

« Un client d'impôt qui était un sans-abri, complètement perdu et découragé voulait avoir l'avis de cotisation le plus tôt possible afin d'appliquer un logement subventionné. Il était aussi en retard de 10 années d'impôts et n'a pas réussi à mettre la main sur ses feuillets.

Le jour du rendez-vous, on a pu accéder à ses feuillets, faire ses impôts de 10 années et imprimer l'avis de cotisation des dernières années d'impôts qu'il avait besoin urgemment. Après la rencontre, le client était très content, soulagé et apprécié le service reçu. »

Histoire à succès sur l'aide fournie à une personne aînée

« J'ai eu l'occasion d'aider un client âgé de 79 ans qui traversait une période financière très difficile. En raison de l'interruption de son Supplément de revenu garanti, il avait accumulé des retards de paiement pour plusieurs factures, y compris son loyer.

Je l'ai accompagné dans ses démarches en appelant avec lui Service Canada afin de rétablir son dossier et de déposer une nouvelle demande. Le client était profondément reconnaissant pour l'aide reçue. Il m'a confié à quel point il se sentait soulagé et a souligné que le travail que nous faisons est 'inestimable' pour des personnes comme lui. »

Histoire à succès sur le soutien fourni à un parent séparé

« J'ai eu un client qui m'a été référé juste pour les impôts. Le client m'explique qu'il veut faire ses impôts pour pouvoir toucher la prestation d'allocation canadienne pour ses enfants qui vivent avec lui.

Les impôts fait et soumis. Quelque temps après, le client me contacte qu'il ne reçoit toujours pas les allocations pourtant l'agent d'ARC au téléphone lui avait juste demandé de faire ses impôts pour les recevoir. En vérifiant son compte ARC, on se rend compte qu'il n'est toujours pas nommé comme bénéficiaire des allocations et que c'est la mère qui les reçoit toujours. Pourtant le client mentionne avoir envoyé tous les documents montrant qu'il a la garde des enfants et que ces derniers vivent avec lui.

On a fait une demande en ligne directement à partir de son compte ARC et y ajoutant toutes les pièces justificatives. Récemment, il reçoit une lettre de l'ARC et il avait peur de l'ouvrir ayant peur de son contenu. Il aurait aimé l'ouvrir avec moi mais je n'étais pas disponible à ce moment-là. Il a tout de même ouvert la lettre et il a eu la bonne nouvelle que sa demande d'allocation pour ses enfants était acceptée. Il a tenu à nous remercier pour le travail fait jusqu'à obtention de ce résultat. »

Témoignage du YMCA sur les séries d'ateliers pour leur programme

“We have really enjoyed working with you and the EBO Financial Education Center to offer financial literacy workshops to our participants of YMCA Home Renovation and Ottawa Home Builders Program. This partnership has been a great addition to our programming and has brought value to the clients we serve.

The workshops delivered by you on “Personal Finance: I’m in Charge” have been clear, practical, and very engaging. Topics such as budgeting, saving, personal finance and using credit were explained in a way that felt approachable and relevant, even for participants who may feel overwhelmed or unsure about personal finances.

Our participants shared positive feedback after these sessions. They appreciate the welcoming and respectful learning environment, the easy-to-understand explanations, and the practical tools they can immediately use in their daily lives.

We truly value our collaboration with you and the EBO Financial Education Center and are grateful for your professionalism, flexibility, and commitment to financial empowerment, and we are looking forward to continuing this great partnership in 2026 as well.

We would like to say we gladly recommend your workshops to any organization looking to support their clients with meaningful, high-quality financial education.

Thank you for your support and great partnership.”

Témoignage d’un.e intervenant.e sur un atelier Mes Finances Mes Choix

« Je tiens à vous remercier sincèrement pour la qualité de votre intervention lors de l’atelier. Votre engagement, votre disponibilité et la richesse des informations partagées ont grandement contribué au succès de cette session. Le contenu présenté était non seulement pertinent, mais également très apprécié par les participants. Le travail que vous avez accompli est particulièrement important, surtout auprès d’un public de nouveaux arrivants qui bénéficie énormément de ce type de soutien et d’accompagnement. Ce serait un réel plaisir de rester en contact et d’explorer d’éventuelles collaborations pour de futurs ateliers. Encore un grand merci pour votre précieuse contribution. »

Remerciements

Le conseil d'administration et le personnel du Centre EBO remercient les personnes engagées au sein de l'organisme et de ses activités d'avoir investi leur temps, leur énergie et leurs compétences à titre de bénévoles ou de professionnels durant l'année 2025. Merci à nos partenaires, organismes, agences et regroupements pour leur appui constant grâce auquel le Centre EBO poursuit sa lutte contre l'exploitation et l'endettement des personnes vulnérables d'Ottawa. Un merci spécial à nos donatrices et donateurs. Votre don, petit ou grand, est toujours grandement apprécié !

Et merci à nos bailleurs de fonds et partenaires financiers

La Ville d'Ottawa, Prospérité Canada, la Caisse Desjardins de l'Ontario, le Mouvement Desjardins, Centraide de l'Est de l'Ontario, la Fondation Communautaire d'Ottawa et la Fondation Trillium de l'Ontario.

LE MOT DE LA FIN... pour les membres

Le Centre d'éducation financière EBO a toujours besoin de vous pour promouvoir auprès de la clientèle à revenu modeste la prise en charge des finances personnelles et familiales. En soutenant notre cause, vous participez activement à la lutte contre la pauvreté dans notre ville et notre province, et vous contribuez à la mission du Centre : mettre fin à l'exploitation et à l'endettement des personnes vulnérables.

Ensemble, nous renforçons les compétences financières des consommatrices et des consommateurs d'Ottawa et d'ailleurs.

Ensemble, nous atténuons les pressions liées à l'insuffisance de revenus pour répondre aux besoins de base.

"Parce que la vie est plus qu'une question d'argent..."



Équipe, CA et bénévoles à la soirée gratitude d'«Entraide Budgétaire Ottawa», 46 ans, le 20 janvier 2025

ANNEXE 1a - Nombre de personnes servies par année et par service

Service	2025	2024	2023	2022	2021
En Consultation individuelle	1 012	802	923	697	507
Pour Impôt	1 393	1 300	1 706	1 118	1 263
MFMC + Ateliers	2 793*	1 794*	1 976	1 278	892
Grand total	5 198	3 896	4 605	3 093	2 662

*estimation

ANNEXE 1b - Nombre d'interactions-clients par année et par service

Interactions	2025	2024	2023
 [#rencontres individuelles (+ bénévoles)	[1 648] [382]	[1 265] [230]	[1 716]
 [#déclarations]	[2 183]	[2 100]	[2 973]
 [#participations ateliers]	[4 709]	[2 960]	[3 227]
Grand total	8 922	6 555	7 916

*estimation

ANNEXE 1c - Nombre de références par des organismes

	2025	2024
#références connues de client	1 304	1 091
Par #organisations référentes	105	96
Dont #références directes	769	626
Par #intervenant.es référent.es	212	182
Dans #organisations des intervenant.es	62	64

ANNEXE 2 - Heures de bénévolat par année et par secteur

Secteur	2025 #d'heures	2024 #d'heures	2023 #d'heures	2022 #d'heures	Année 2021 #d'heures
Impôt	720	525	518	327	497
Gestion	160	220	200	217	512
Grand total	880	745	718	544	1 009

ANNEXE 3 - Membres du personnel année 2025

Animation MFMC	Loubna Rhazi Malak Ferdouss
Comptabilité	Rachel Galipeau
Spécialistes/Conseillères/Coachs	Asma Boudhane Ali Lakhzami Gildas Nana Nana Lizzie Goïame (arrivée janvier 2025)
Coordinations	Ange Christella Ningabiye , services d'impôt Sonia-Sophie Courdeau , communication (départ novembre 2025) Latifa Belarbi , Trillium et Avenir Résilient (arrivée janvier 2025) Roosbeh Tebyanian , cliniques communautaires (arrivé mars 2025)
Équipe de gestion	Gynette Moïse , gestion des services Marc d'Orgeville , direction générale Farah Djoudad , transformation organisationnelle Stephane Racine , gestion des opérations (départ novembre 2025)
Réception/accueil	Carlyne St Jean
Soutien	Catherine Assoumou (février-juin 2025)



L'équipe d'EBO, journée santé mentale, 19 septembre 2025