

Rapport annuel d'activités 2024
Présenté à l'Assemblée annuelle des
membres du 5 juin 2025



*LE CENTRE D'ÉDUCATION FINANCIÈRE EBO (ENTRAIDE BUDGÉTAIRE OTTAWA)
TRAVAILLE À ENRAYER L'EXPLOITATION ET L'ENDETTEMENT EN FAVORISANT
L'AUTONOMIE FINANCIÈRE PERSONNELLE ET FAMILIALE PAR UNE SAINTE
GESTION DE SON ARGENT*

« Parce que la vie est plus qu'une question d'argent ... »

www.centre-ebo.com | 613 746-0400 | info@centre-ebo.com



PARTENAIRES FINANCIERS



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

COMITÉ EXÉCUTIF

Alain Poirier, secrétaire
Gérald Cossette, trésorier
Julie Tanguay, vice-présidente
Nicolas Raymond, président
Marc d'Orgeville (membre d'office)

ADMINISTRATEURS

Soufiane Koussih
Véronique Perron
Mark Schwilden

MESSAGE du président du conseil d'administration et du directeur général

L'année 2024 a été, une fois de plus, marquée par l'engagement exceptionnel de l'équipe d'EBO envers notre mission. Près de 3 500 personnes ont été accompagnées à travers nos différents services, preuve concrète de la pertinence et de l'impact de notre travail dans la communauté. Nous sommes fiers de constater comment l'organisation continue de se transformer pour répondre efficacement aux besoins de la population.

L'un des faits marquants de l'année fut l'intégration progressive dans nos nouveaux bureaux situés au Centre des services communautaires Vanier. Cette transition, amorcée à la fin de 2023, a permis une nouvelle dynamique d'équipe et une meilleure accessibilité de nos services, tout en consolidant nos modes de fonctionnement hybrides mis en place depuis la pandémie. La rénovation de notre espace d'accueil à la fin de l'année 2024, avec la création de nouveaux bureaux fermés, est venue parachever cette transformation physique, toujours au service d'une meilleure expérience pour notre clientèle.

Le conseil d'administration a également réaffirmé sa priorité de soutenir le personnel au meilleur de sa capacité à mitiger les fluctuations du financement. Pour la troisième année consécutive, une augmentation salariale supérieure à l'inflation a été accordée pour s'aligner un peu mieux avec le marché et conserver nos employés. Ceci fut accompagnée de formations (grâce aux Fonds de relance des services communautaires) axées sur la cohésion d'équipe pour bonifier l'expérience employés. Ces initiatives ont permis non seulement de renforcer les liens au sein de l'équipe, mais aussi de poser les bases de notre vision commune. Quatre valeurs fondamentales ont été définies collectivement : Rigueur, Bienveillance, Accompagnement et Collaboration. Ce sont désormais les repères qui guideront nos actions.

Par ailleurs, 2024 a marqué le début d'un projet structurant de transformation des ressources humaines, soutenu par la Fondation Trillium de l'Ontario. Avec la création d'un nouveau poste de gestion des services corporatifs, en complément du poste de gestion des services instauré en 2023, EBO dispose maintenant d'une structure organisationnelle plus robuste et mieux adaptée à la livraison des services dans le long terme et en soutien à sa croissance. Cette évolution vise à renforcer nos processus internes, de l'embauche à l'évaluation, et à assurer un soutien durable à l'ensemble de l'équipe.

Le conseil d'administration a aussi entrepris une révision de ses propres fondements, notamment à travers une mise à jour de nos règlements administratifs et un processus de réflexion stratégique. Notre vice-présidente nouvellement élue a mené une série de consultations auprès du personnel, constituant une base essentielle à la révision de notre plan stratégique, dont la publication est prévue sous peu.

Un autre axe prioritaire a été l'élargissement de notre rayonnement. Si nous sommes déjà bien intégrés dans des réseaux établis, comme le Réseau d'Action en Littératie Financière d'Ottawa ou les Centres de santé et de ressources communautaires, nous avons été surpris de constater que 96 organisations différentes ont référé des client-es à EBO en 2024. Cette reconnaissance témoigne de notre crédibilité et de l'importance grandissante des services d'autonomie financière dans le tissu communautaire.

Enfin, nous avons été honorés de voir nos actions portées fruits à l'échelle municipale et fédérale. L'inscription de la sécurité financière comme l'un des cinq piliers de la nouvelle stratégie municipale de réduction de la pauvreté, ainsi que notre collaboration continue avec Prospérité Canada, notamment dans le cadre des discussions pré-budgétaires fédérales, illustrent à quel point EBO est devenu un acteur incontournable dans ce domaine.

Rien de tout cela ne serait possible sans le soutien fidèle de nos partenaires financiers de longue date, comme la Ville d'Ottawa, Desjardins, Prospérité Canada, Centraide, et d'autres fondations et bailleurs de

fonds qui partagent notre vision d'un centre d'excellence en éducation financière pour les personnes à faible revenu.

Car oui, plus que jamais, l'autonomie financière est essentielle à la dignité, à l'inclusion et à la justice sociale. Et parce que la vie est plus qu'une simple question d'argent, EBO continuera d'agir, avec rigueur et bienveillance, pour soutenir celles et ceux qui en ont besoin.

Le président



Nicolas Raymond

Le directeur général



Marc d'Orgeville

Philosophie et services du Centre EBO

Depuis 46 ans, le Centre d'éducation financière EBO, également connu sous le nom d'Entraide Budgétaire Ottawa, lutte contre l'exploitation et l'endettement grâce à l'éducation financière. Soutenu aujourd'hui par un éventail diversifié de bailleurs de fonds publics et privés, le Centre EBO continue de fournir des services de soutien individuel ainsi que des séances d'éducation financière en groupe.

À travers nos services personnalisés de consultation budgétaire ou de préparation d'impôts, nous offrons en premier lieu une aide directe face à une problématique financière ou à une crise. La philosophie du Centre repose sur une approche humaine et le respect de l'expérience de chaque individu. Au-delà de la résolution de problèmes, ces rencontres individuelles offrent également des occasions d'apprentissage et de renforcement des compétences en littératie financière, ainsi que des moments propices à la prévention et à la détection des crises potentielles à venir.

Nos services d'éducation financière de groupe, quant à eux, sont principalement préventifs. Grâce à l'enseignement et à la sensibilisation sur des sujets budgétaires et financiers, ces services servent également de point d'accès à nos services individuels pour ceux qui pourraient en bénéficier mais qui ne sont pas encore au courant de l'existence d'EBO. De plus en plus, des sessions d'information sont dirigées vers les intervenants de première ligne de nos partenaires, leur permettant d'utiliser leurs connaissances pour soutenir leurs clients, ce qui multiplie l'impact que EBO peut avoir.

C'est à travers tous nos clients, ainsi que tous nos partenaires, que EBO étend sa vision d'autonomie financière par une saine gestion de l'argent.

Ateliers d'éducation financière

Pour soutenir sa vision d'autonomie financière, le Centre EBO adopte une approche proactive en matière d'éducation financière directe auprès des catégories de population à risque, telles que les jeunes, les aînés et les nouveaux immigrants. À cette fin, les conseillers budgétaires animent des ateliers sur le budget, le crédit, les impôts, etc.

2024 - Une part importante de ces ateliers est également destinée aux intervenants de première ligne, ce qui les prépare mieux à aider directement leurs clients ou à les orienter efficacement vers les services d'EBO. Cette approche d'ateliers spécifiques pour les clients et les intervenants est d'ailleurs au cœur des résultats du projet pilote soutenu par la Fondation Communautaire d'Ottawa, visant une meilleure intégration des interventions en autonomie dans les services sociaux municipaux d'Ottawa. De nouveaux ateliers seront donc testés dans ce but en 2025.

Pour accomplir sa mission éducative, le Centre EBO compte également sur deux animateurs du programme Mes finances, mes choix (MFMC), financé par Desjardins. Ce programme est destiné aux jeunes de 16 à 25 ans, mais il répond également aux besoins de nos partenaires communautaires.

2024 - Avec **2870 participations** dans **180 ateliers**, et plus de **95% de satisfaction**, les résultats de MFMC se sont maintenus au même niveau extraordinaire que ceux de l'année précédente. Cette réussite est d'autant plus remarquable avec le départ à l'été de nos deux animatrice/animateur (ce dernier ayant transitionné vers notre service d'interventions individuelles). Il faut dire que les deux nouvelles animatrices recrutées ont su reprendre le flambeau très rapidement!



EBO est également fier d'avoir pu épauler pendant l'été le Centre des services communautaires Vanier dans l'animation de huit semaines d'ateliers en littératie financière auprès de jeunes appartenant à des minorités visibles, expérience qui a été rendue possible grâce aux fonds provenant du Secrétariat de la lutte contre le racisme de la Ville d'Ottawa. ([en apprendre plus ici](#))

Services d'intervention en autonomie financière

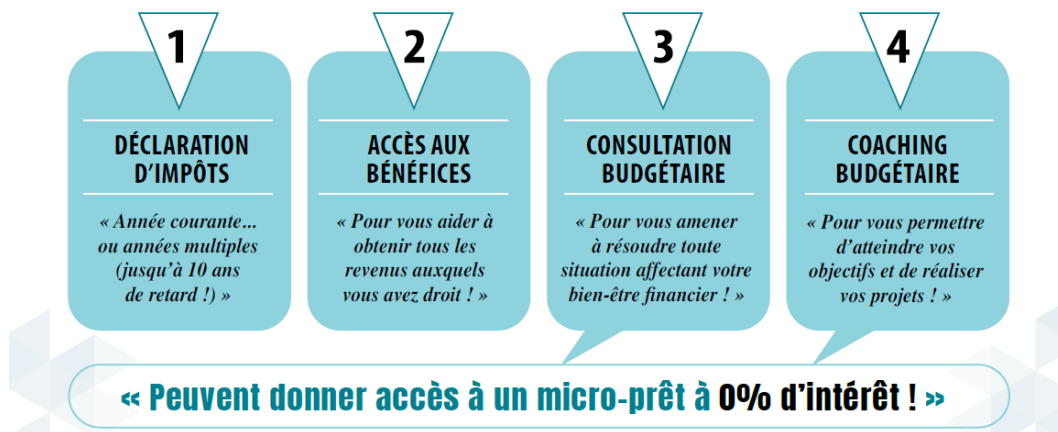
Les personnes que nous servons individuellement sont souvent confrontées à des situations de crise financière ou fiscale qui génèrent de l'anxiété, du désespoir, de l'isolement social, de la honte, voire directement des besoins fondamentaux non satisfaits tels que le manque de nourriture ou la coupure de services essentiels. Leurs besoins sont immédiats, variés et parfois complexes. Nous les aidons à traverser ces crises plus efficacement ou à les prévenir lorsque possible.

Tous nos services individuels sont offerts gratuitement et dans les deux langues officielles tout au long de l'année à une clientèle diversifiée, aussi longtemps que nécessaire. Nous venons en aide notamment aux personnes à faible revenu, aux aînés, aux individus issus de diverses communautés culturelles, aux personnes seules ainsi qu'aux familles. Nous constatons une incidence immédiate et concrète sur leur qualité de vie en les écoutant, en brisant leur isolement, en les accompagnant dans leurs démarches, en fournissant des informations sur les programmes accessibles, en remplissant leurs déclarations de revenus ou simplement en leur offrant une oreille attentive.

2024 - Nos intervenants en autonomie financière ont effectué 1550 rencontres ou suivis pour assister 802 client.es individuellement. De nombreuses personnes aidées étaient en situation de crise budgétaire ou fiscale. Le simple fait de pouvoir partager son problème est la première étape essentielle vers la résolution de ce dernier : après une rencontre, le stress ressenti par la clientèle montre une diminution de 39% en moyenne.

Afin d'assister toutes les personnes à faible revenu ou en situation précaire, le Centre EBO propose une gamme complète de services individuels en autonomie financière :

- Assistance pour la production ou le redressement de déclarations de revenus en retard : **479 interventions pour des retards** dont 255 par des intervenants et 224 par des bénévoles.
- Soutien pour l'obtention de prestations gouvernementales ou communautaires : **682 interventions pour des bénéfiques**, pour un total estimé à **1 152 845 \$** de prestations pour notre clientèle.
- Consultation budgétaire pour résoudre des problèmes financiers ou fiscaux : **647 interventions budgétaires** (budget, endettement, crédit, représentation...).
- Et enfin **68 client.es** ont pu bénéficier de **195 sessions de coaching budgétaire** pour définir et atteindre des objectifs financiers personnels sur plusieurs rencontres.



Services d'impôt – retard et résidences

En plus du service ouvert toute l'année pour les déclarations en retard, EBO soutient également des organisations et des résidences pendant la saison d'impôt pour qu'elles puissent offrir elles-mêmes des cliniques d'impôt à leurs membres/résidents/clients.

2024 – Au total, ce fut 2100 déclarations de revenus soumises pour 902 client.es grâce notamment à 525 heures de bénévolat par 20 bénévoles et des partenariats avec 22 résidences ou organisations!

Le montant retourné aux contribuables à faible revenu fut donc très important, avec un total de 7,8 millions de dollars.



Il est important de rappeler que la soumission de sa déclaration d'impôt est non seulement le moyen d'accéder à de nombreuses prestations et avantages fiscaux, mais elle est également essentielle pour l'accès à de nombreux programmes gouvernementaux et communautaires. C'est notamment le cas des subventions de logement, pour lesquelles l'avis de cotisation est la seule preuve acceptée de faible revenu depuis 2021.

Témoignages de clients et d'intervenants

Ce dont nous sommes le plus fiers à EBO est la reconnaissance par nos clients de la qualité du service et de l'impact immédiat que nous avons sur leur qualité de vie.

2024 – sur **220 sondages** d'évaluation remplis par notre clientèle après avoir rencontré nos intervenants ou bénévoles :

- **95% ont confiance** ou totalement confiance d'atteindre leur objectif ou de régler le problème pour lequel ils sont venus.
- **96% ont compris** ou totalement compris les informations qui leur ont été fournies
- **98%** trouvent le **premier contact bon** ou excellent
- et malgré la forte demande pour nos services, **99%** trouvent le **temps d'attente acceptable** ou rapide, avec plus d'une personne sur deux qui le trouve très rapide!

Mais au-delà des chiffres, c'est surtout les témoignages que nous recevons ou les histoires que les intervenants vivent avec leur clientèle qui nous poussent jour après jour à croire en notre action positive pour la communauté, une personne à la fois. En voici quelques-uns sélectionnés par l'équipe d'EBO.

Témoignage d'un.e client.e d'EBO pour préparer les impôts d'un membre de sa famille en situation de handicap

"Un service exemplaire et humain. Pour la troisième fois, j'ai eu l'occasion d'utiliser les services du Centre EBO, et je tiens à souligner que la gentillesse et le professionnalisme de son personnel n'ont jamais changé. Les coordinatrices sont remarquables : elles prennent le temps d'expliquer chaque étape du processus avec respect et bienveillance, et leur rapidité à répondre aux demandes est impressionnante. Grâce au soutien du gouvernement, cette communauté bénéficie d'un service gratuit qui valorise l'engagement de personnes compétentes et respectueuses. Bravo à toute l'équipe pour son dévouement et son travail exceptionnel!"

Témoignage d'un.e intervenant.e d'EBO sur l'anxiété d'une cliente

"J'ai reçu cette semaine une cliente souffrant d'anxiété sévère, au point de n'avoir pas déclaré ses impôts depuis 10 ans. C'était impressionnant de la voir progressivement affronter son mal: après un premier rendez-vous deux semaines de cela où elle a pu entamer le processus de régularisation de sa situation, elle a eu le courage d'appeler à nouveau pour un rendez-vous. Cette fois encore, on pouvait lire l'anxiété sur son visage. Mais après la séance avec le bénévole au service d'impôt, même si elle n'arrivait pas à sourire, son soulagement était aussi visible que l'était son anxiété à son arrivée. Puis elle s'est aussi intéressée au service de consultation budgétaire vers lequel elle a tout de suite été référée. "

Témoignage d'un.e intervenant.e en impôt d'EBO sur notre propre service

"Je trouve que le service gratuit d'impôt que le Centre EBO offre n'est pas seulement un soutien administratif mais une transformation significative et une tranquillité d'esprit. Beaucoup de clients vulnérables vivent avec l'inquiétude de ne pas savoir comment remplir leurs déclarations correctement ou de perdre leurs prestations/bénéfices à cause des erreurs ou des retards. Leur offrir ce service, c'est leur montrer qu'ils comptent et sont considérés, ce qui touche mon sentiment de mission accomplie et impacte notre travail."

Histoire d'une renaissance financière et personnelle vue par un.e intervenant.e d'EBO

"Lorsque nous avons rencontré le client, sa situation était extrêmement précaire. Il n'avait ni adresse fixe, ni téléphone, et résidait dans un centre de désintoxication. Autrefois salarié avec une vie stable, un accident l'avait contraint à quitter son emploi. Sans revenus, sans soutien, il se retrouvait incapable d'acheter ses médicaments et ignorait totalement l'existence des services et programmes d'aide qui auraient pu lui venir en aide.

Cette absence de repères a rendu notre travail plus complexe, mais nous étions déterminés à lui apporter l'aide dont il avait besoin. Après avoir trouvé un moyen de communiquer efficacement avec lui via le centre de désintoxication, nous avons agi rapidement pour faire ses déclarations de revenus en retard. Cependant, il avait des dettes qui ne lui permettaient pas de recevoir de prestations. Nous l'avons aussi aidé à soumettre une demande d'assurance-emploi pour lui permettre de recevoir une source de revenu. Et nous avons sollicité une aide d'urgence auprès de la ville d'Ottawa pour l'achat des médicaments.

Peu de temps après, il a commencé à recevoir ses prestations d'assurance-emploi. Cette aide lui a permis de louer une chambre et d'acheter un téléphone, retrouvant ainsi une forme d'autonomie. Les suivis réguliers nous ont permis d'observer une transformation progressive. Son état financier s'améliorait, mais aussi sa santé mentale : lui qui dépendait autrefois des médicaments pour gérer son stress et son sommeil, retrouvait peu à peu la sérénité sans avoir besoin de traitement médical.

Avec cette stabilité retrouvée, nous avons continué de l'accompagner dans son rétablissement avec la gestion de ses dettes auprès de l'Agence du revenu du Canada et autres crédettes, l'ouverture d'un nouveau compte bancaire pour recevoir ses prestations d'assurance-emploi et la collaboration avec un syndic afin d'établir une stratégie de sortie d'endettement à long terme.

Désormais, il poursuit son chemin seul, avec une nouvelle perspective sur sa vie et ses finances. Lors de nos dernières rencontres, j'ai pu voir une nouvelle version de lui-même : motivé, volontaire et maître de sa situation. Il m'a exprimé sa reconnaissance pour le soutien que nous lui avons apporté, heureux de reprendre le contrôle de son avenir, sachant que EBO reste toujours disponible pour lui, comme pour tous ceux qui ont besoin d'un nouveau départ.

Son histoire est la preuve que, malgré les épreuves, une aide bienveillante et structurée peut permettre à quelqu'un de retrouver sa dignité, son autonomie et l'espoir d'un avenir meilleur.

Au cœur de chaque parcours auquel nous participons, nous mettons en œuvre nos valeurs de rigueur, bienveillance, accompagnement et collaboration. Ce sont elles qui permettent de transformer des défis en opportunités et de redonner espoir à ceux qui en ont besoin."

Histoire de Rigueur, de Bienveillance et d'Accompagnement décrite par un.e intervenant.e d'EBO

Il y a quelques mois, nous avons été contactés par une cliente référée par les Services juridiques communautaires. À première vue, c'était une situation complexe... mais très vite, j'ai compris qu'il s'agissait de bien plus que ça : c'était l'histoire d'une femme épuisée, désabusée, qui se battait seule depuis 2017 contre une injustice financière et humaine.

Cette cliente était victime d'une vente frauduleuse liée à un système HVAC quand elle avait signé un contrat avec une entreprise, sans savoir que derrière se cachaients plusieurs entités : la marque, le distributeur local, et la société mère... une structure volontairement floue, difficile à retracer. Très vite, au lieu de réduire ses frais, ses factures ont explosé. Lorsqu'elle a tenté d'annuler le contrat, on lui a opposé silence, confusion et mauvaise foi.

Un autre obstacle majeur se posait : la cliente, francophone, ne comprenait pas bien l'anglais. Cette barrière linguistique l'empêchait de défendre ses droits efficacement. Elle avait désespérément besoin non seulement d'aide, mais aussi d'un intermédiaire linguistique et culturel pour qu'elle puisse enfin être entendue et comprise.

Ce cauchemar l'a suivie jusqu'à son renouvellement hypothécaire en 2024, où elle a découvert avec stupeur que sa cote de crédit avait été gravement affectée par ce dossier envoyé en recouvrement. Résultat : un taux d'intérêt beaucoup plus élevé, des charges mensuelles intenable, et une profonde détresse psychologique.

Quand elle a approché EBO, elle était sceptique. Elle doutait de notre capacité à l'aider. Mais je lui ai dit une chose : « Vous n'êtes plus seule. Notre mission, ce n'est pas seulement de répondre à des questions techniques, c'est de vous accompagner, de soulager votre stress financier. Nous irons au bout de ce que nous pouvons faire, ensemble. » J'ai épluché chaque ligne du contrat, traqué chaque incohérence, chaque nom d'entreprise, chaque élément juridique suspect. En parallèle, j'ai sollicité mes collègues pour partager nos expériences similaires et vérifier les recours déjà entrepris dans d'autres cas.

En poursuivant mes recherches, une piste s'est ouverte : le Better Business Bureau. J'ai aidé la cliente à soumettre une plainte formelle, et cet organisme est devenu un pont, un vrai canal de communication que la cliente n'avait jamais pu établir avec l'entreprise. Après plusieurs semaines de suivis constants et de relances rigoureuses, le directeur de la société nous a informés que, dans le cadre d'un recours collectif en cours, une liste de comptes allaient être fermés à leur initiative. Nous avons obtenu que le contrat de la cliente soit inclus dans cette liste.

Quand je l'ai appelée pour lui annoncer la nouvelle, elle était très émue : « Je ne pensais pas que quelqu'un me prendrait au sérieux. Je n'avais plus d'espoir. » Aujourd'hui, sa dette sera supprimée, sa cote de crédit va être rétablie, et surtout, elle a retrouvé sa dignité.

Ce que je retiens de cette expérience, c'est la puissance de l'accompagnement humain. Il ne s'agissait pas juste d'un contrat ou d'un problème technique, mais d'un véritable soulagement de vie. Et c'est ça, pour moi, les valeurs de notre travail : rigueur, bienveillance, accompagnement et collaboration, incarnés concrètement, au service d'une personne qui avait juste besoin qu'on l'écoute... et qu'on l'aide à agir.

Remerciements

Le conseil d'administration et le personnel du Centre EBO remercient les personnes engagées au sein de l'organisme et de ses activités d'avoir investi leur temps, leur énergie et leurs compétences à titre de bénévoles ou de professionnels durant l'année 2024. Merci à nos partenaires, organismes, agences et regroupements pour leur appui constant grâce auquel le Centre EBO poursuit sa lutte contre l'exploitation et l'endettement des personnes vulnérables d'Ottawa. Un merci spécial à nos donatrices et donateurs. Votre don, petit ou grand, est toujours grandement apprécié !

Et merci à nos bailleurs de fonds et partenaires financiers

La Ville d'Ottawa, Prospérité Canada, la Caisse Desjardins de l'Ontario, le Mouvement Desjardins, Centraide de l'Est de l'Ontario, la Fondation Communautaire d'Ottawa, la Fondation Trillium de l'Ontario et le Fonds de relance des services communautaires

LE MOT DE LA FIN... pour les membres

Le Centre d'éducation financière EBO a toujours besoin de vous pour promouvoir auprès de la clientèle à revenu modeste la prise en charge des finances personnelles et familiales. En soutenant notre cause, vous participez activement à la lutte contre la pauvreté dans notre ville et notre province, et vous contribuez à la mission du Centre : mettre fin à l'exploitation et à l'endettement des personnes vulnérables.

Ensemble, nous renforçons les compétences financières des consommatrices et des consommateurs d'Ottawa et d'ailleurs.

Ensemble, nous atténuons les pressions liées à l'insuffisance de revenus pour répondre aux besoins de base.

"Parce que la vie est plus qu'une question d'argent..."

ANNEXE 1 - Nombre de personnes servies par année et par service

Service	2024	2023	2022	2021
Consultation individuelle (+ bénévoles)	802 (+ 230)	923	697	507
Impôt (déclarations)	902 (2100)	1706 (2973)	1118	1 263
Ateliers en éducation financière	90	148	345	273
Mes finances, mes choix (participations)	1704* (2870)	1828 (3079)	933	619
Grand total	3498	4605	3093	2 831

*estimation

ANNEXE 2 - Heures de bénévolat par année et par secteur

Secteur	2024 #d'heures	2023 #d'heures	2022 #d'heures	Année 2021 #d'heures
Impôt	525	518	327	497
Gestion	220	200	217	512
Grand total	745	718	544	1009

ANNEXE 3 - Membres du personnel année 2024

Animation MFMC	Gildas Nana Nana (jusqu'en juin 2024) Isabelle Lefebvre (départ en juillet 2024) Loubna Rhazi (arrivée en août 2024) Malak Ferdouss (arrivée en août 2024)
Comptabilité	Rachel Galipeau
Spécialistes/Conseillères/Coachs	Nesrine Belkacem (départ en avril 2024) Baya Djebaili (départ en octobre 2024) Anne Tétreault (départ en juin 2024) Natacha Berniquez (départ en octobre 2024) Asma Boudhane (arrivée en mai 2024) Ali Lakhzami (arrivé en juin 2024) Catherine Assoumou (juin-juillet 2024) Gildas Nana Nana (début en juillet 2024)
Coordinations	Ange Christella Ningabiye , impôt Farah Djoudad , transformation organisationnelle Stéphanie Meunier , impôt (départ en décembre 2024) Sonia-Sophie Courdeau , communication (retour en septembre 2024)
Équipe de gestion	Gynette Moïse , gestion des services Marc d'Orgeville , direction générale Stephane Racine , gestion des opérations (arrivé en avril 2024)
Réception/accueil	Catherine Assoumou (jusqu'en mai 2024) Miguel Nishimwe (juin-juillet 2024) Carlyne St Jean (arrivée en août 2024)
Soutien	Conrad Chékété