



PARCE QUE LA VIE EST PLUS QU'UNE QUESTION D'ARGENT...



Entraide budgétaire Ottawa est un service unique de consultation budgétaire fondé en 1979 par des organismes et des membres de la communauté. Aujourd'hui, cet organisme communautaire à but non lucratif est financé par Centraide Ottawa et la Ville d'Ottawa.

Avec l'appui de partenaires, de membres et d'un conseil d'administration engagé, les employés et des bénévoles dévoués aident la population à faible et à revenu modeste d'Ottawa à prendre en main sa situation financière.

Nos services personnalisés, gratuits et offerts dans les deux langues officielles, sont axés sur les besoins de la personne, même dans les urgences. Nous offrons :

- une sensibilité et une approche humaine
- le respect du vécu et de la réalité de chacun
- le libre choix parmi les options considérées
- un suivi tant que le besoin existe

Bref, la personne passe en premier... et qui sait, elle pourrait devenir une autre histoire à succès!

Consultation budgétaire (sur rendez-vous ou au téléphone)

Service confidentiel pour des conseils ou un appui soutenu face à sa situation financière; peut donner accès à notre programme de micro-crédit.

(Service aussi offert aux personnes à revenu moyen, avec frais, via notre programme OASIS Conseil budget.)

Impôt (sur rendez-vous)

Pour les particuliers en retard de 1 à 10 ans dans la production de leur déclaration d'impôt.

(Cliniques aussi offertes, de février à avril, dans des résidences de personnes âgées ou à besoins spéciaux.)

Littératie financière (sur demande)

Sessions, ateliers ou cours sur mesure sur le budget, le crédit, l'épargne ou l'impôt.

Notre mission : lutter contre l'exploitation et l'endettement !

Pour contrer l'**exploitation** des consommateurs et consommatrices :

- défendre leurs intérêts, informer et encourager à se prévaloir de ses droits
- changer les habitudes de consommation
- contester des décisions injustes

Contre l'**endettement** par la prévention et la prise en charge de son budget, afin de :

- développer de bonnes habitudes face au crédit
- éviter la faillite, réduire ou éliminer ses dettes
- négocier des arrangements équitables avec ses créanciers, améliorer et rebâtir son crédit

Aidez-nous dans notre mission !

- Vous pouvez compter sur mon **appui** (gratuit!)
- Je deviens **membre** (indiv: 10 \$ / corp : 100 \$)
- Je fais un **don** (j'inclus un chèque de _____ \$)
- Reçu de charité (# 11890 0513 RR0001) demandé

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

X _____

Signature (adhésion seulement)

ENTRAIDE BUDGÉTAIRE OTTAWA
300, rue Olmstead, 2^e étage, Ottawa, Ontario K1L 7K1
Téléphone : 613-746-0400 / Télécopieur : 613-746-9284
Courriel : entraidebudgetaire@bellnet.ca



What sets us apart...



EBO Budget Counselling is a non-profit community organization that provides a unique budget counselling service. Originally founded in 1979 by community members and organizations, EBO Budget Counselling is financed by United Way Ottawa and the City of Ottawa.

With the support of its partners, members and a committed Board of Directors, the dedicated employees and volunteers at EBO Budget Counselling help low- and modest-income Ottawa residents take control of their finances.

Our free, personalized services, available in both official languages, focus on the immediate needs of the individual, even in an emergency. We offer:

- sensitivity and a human approach
- respect for each person's experience and reality
- freedom of choice among the available options
- a follow-up process that can last as long as the need exists

In short, the individual comes first— and anyone can become another success story!

Budget counselling *(by appointment or over the phone)*

A confidential service providing advice or increased support in handling finances; may provide access to our micro-credit program.

(Service also offered for a fee to middle-income individuals, through our OASIS Budget Counselling program.)

Tax services *(by appointment)*

For individuals who are 1 to 10 years late in filing their income tax returns.

(Workshops also offered, from February to April, for senior citizens' and special needs residences.)

Financial literacy *(by request)*

Customized information sessions, workshops or courses on budgeting, credit, savings or taxes.

Our mission: Fight exploitation and indebtedness!

To fight consumer **exploitation**, we work to:

- defend consumers' interests, inform them of and encourage them to exercise their rights
- change consumer habits
- challenge unfair decisions

We fight **indebtedness** through prevention and budgeting, in order to:

- develop good credit habits
- avoid bankruptcy, reduce or eliminate debt
- negotiate fair arrangements with creditors, improve and rebuild credit ratings

Help us in our mission!

- You can count on my **support** (free!)
- I'm becoming a **member** (indiv. \$10 / bus. \$100)
- I'm making a **donation** (included is a cheque for \$ _____)
- Donation receipt requested (# 11890 0513 RR0001)

Name: _____

Address: _____

Postal code: _____

X _____

Signature (membership only)

EBO BUDGET COUNSELLING
300 Olmstead St., 2nd floor, Ottawa, Ontario K1L 7K1
Telephone: 613-746-0400 / Fax: 613-746-9284
E-mail: entraidebudgetaire@bellnet.ca

BECAUSE LIFE IS
MORE THAN JUST
ABOUT MONEY...

