

Bonjour / Hello
(English follows)

En raison de la demande de Santé publique Ottawa à tous les résidents d'accroître immédiatement leurs pratiques de distanciation sociale dans le but de ralentir la propagation de la COVID-19 :

- ✓ **Le Centre EBO a pris la décision immédiate de fermer ses portes au public jusqu'à nouvel ordre** et de réduire le personnel présent au strict minimum.
- ✓ **Tous les rendez-vous déjà prévus dans nos locaux avec notre clientèle sont donc annulés** jusqu'à nouvel ordre. Toute personne affectée sera contactée dès que possible.
- ✓ **De plus, les services de groupes (impôt et ateliers) sont également annulés** jusqu'à nouvelle ordre, et les groupes affectés seront avisés dès que possible.

Par contre :

- ✓ **LE CENTRE EBO DEMEURE OPÉRATIONNEL** jusqu'à nouvelle ordre mais avec une capacité réduite. Un maximum de deux (2) employés à la fois seront présents pour répondre au téléphone et gérer toute crise financière qui nous serait référée dans la communauté **afin d'offrir tout notre support et les conseils appropriés en cette période extraordinaire où plusieurs de nos concitoyens et concitoyennes seront isolés**. Soyez assurés que ces employés prendront toutes les mesures recommandées de protection et de distanciation sociale. Les autres employés du Centre EBO feront du télétravail et pourront également répondre à distance aux besoins de notre clientèle dans la mesure du possible.
- ✓ **On peut donc continuer à laisser un message sur nos boîtes vocales**. Un membre du personnel communiquera avec vous le plus rapidement possible.

L'équipe du personnel, avec l'appui de la direction et du conseil d'administration, demeure ainsi déterminée à s'adapter et continuer de faire tout ce qui est possible pour aider le plus grand nombre de nos concitoyens et concitoyennes, et de la façon la plus socialement responsable.

En souhaitant que tous nos efforts collectifs nous ramènent à une certaine normalité plus tôt que plus tard, nous vous remercions de votre compréhension, votre collaboration, et surtout, votre esprit de solidarité.

L'équipe du Centre d'éducation financière EBO

Bonjour / Hello

Following a request by Ottawa Public Health asking all residents to immediately increase their social distancing practices in order to slow the spread of COVID-19:

- ✓ **EBO Centre has decided to close its doors effective immediately until further notice**, and to reduce the staff onsite to a bare minimum.
- ✓ **All of the appointments already scheduled with our clients are therefore cancelled** until further notice. Individuals affected by this decision will be contacted as soon as possible.
- ✓ **In addition, group services (income tax and workshops) are also cancelled** until further notice, and groups affected by this decision will be informed as soon as possible.

However:

- ✓ **EBO CENTRE REMAINS OPERATIONAL** until further notice, although its capacity will be reduced. A maximum of two (2) employees at a time will be there to answer the phone and manage any financial crisis referred to us in the community, **so we can continue to provide our support and advice during these unusual times where many of our fellow citizens are isolated**. Please rest assured that these employees will take all measures recommended regarding protection and social distancing. Other staff members of EBO Centre will be teleworking and able to remotely meet the needs of our clients, as far as possible.
- ✓ **Messages can still be left on our voicemails**. A staff member will contact you as quickly as possible.

Staff members, with the support of the director and the board, remain determined to adapt and do whatever is needed to help the greatest number of our fellow citizens, in the most socially responsible way.

Hoping that our collective efforts will bring us all back to a sense of normalcy sooner than later, we thank you for your understanding and above all, for your spirit of solidarity.

The team at EBO Financial Education Centre