

NOUVEAU GROUPEMENT EN LITTÉRACIE FINANCIÈRE

En février, le Centre EBO a été approché pour rejoindre le premier réseau de littératie financière national pour les jeunes, le FLYN (Financial Literacy Youth Network). Cette première rencontre s'est déroulée à Toronto avec des partenaires tel que Money School Canada, L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), Pennydrops, etc. Tous ces organismes partagent le même objectif : promouvoir la littératie financière auprès des jeunes.

Nous avons échangé sur les causes principales du manque d'engagement des jeunes à propos de leurs finances personnelles. Le réseau souhaite trouver une façon de rejoindre les jeunes afin de les intéresser davantage aux différentes façons de découvrir la gestion de leurs finances. Cette rencontre a également permis aux instigateurs de ce réseau de se pencher sur les intentions communes et d'échanger sur la façon d'y arriver dans trois différents secteurs, soient: les finances personnelles de base, les investissements et comment démarrer une entreprise.

Les animateurs du programme d'éducation financière *Mes finances, mes choix* ont partagé la nature de leur collaboration avec Desjardins pour ce programme. Nous avons mentionné qu'un outil de corrélation entre le programme cadre d'enseignement dans les écoles secondaires de l'Ontario et nos formations est disponible. D'autres outils développés par notre partenaire principale pour le programme de littératie financière ont également été partagé avec les Conseils scolaires de l'Est Ontarien et les institutions scolaires.

BAIL OBLIGATOIRE EN ONTARIO

Le Ministère du logement a annoncé qu'à partir du 30 avril 2018, une convention de location (bail) sera obligatoire pour toutes locations conclues à cette date et après. Le formulaire est maintenant disponible gratuitement sur le site du Ministère du logement. Cette initiative a pour objectif de permettre aux locataires et locataires de comprendre leurs droits et responsabilités, réduire les conditions illégales dans les conventions de location et les malentendus découlant d'ententes de location verbales, ainsi que de réduire le besoin de tenir des audiences devant la Commission de la location immobilière pour régler des différends entre locataires et locataires.

Pour de plus amples renseignements : <http://www.mah.gov.on.ca/Page18705.aspx>

TOUJOURS EN CROISSANCE

Avec l'appui constant de nos partenaires actuels, nous pouvons maintenant également compter sur les partenaires suivants :

Salus Ottawa, Centre d'emploi Ontario à Ottawa, Centre de ressources Communautaires de la Basse-Ville, Royal Canadian Legion, Royal Ottawa Mental Health Centre et Caldwell Family Centre

Un énorme merci à ces partenaires pour la confiance et la disponibilité ! Grâce à nos efforts combinés, nous avons atteint nos cibles pour notre premier trimestre !

Si vous souhaitez également nous inviter à échanger sur les thèmes en finances personnelles, ou pour plus d'informations sur notre programme d'éducation financière, n'hésitez pas à communiquer avec nous par téléphone au 613-746-0400.

TÉMOIGNAGES des participants

"Accorder plus de temps à la session pour pouvoir poser plus de questions car le sujet est vraiment intéressant." (Crédit)

"Personnellement, j'ai de la difficulté dans le domaine des maths, par contre, le côté gestion budgétaire m'a ouvert les yeux à l'utilité des maths." (Budget)

"Merci de m'avoir appris comment épargner et gérer mes dépenses." (Acheter/épargner)

TÉMOIGNAGES des intervenants

« Bien préparé. Suscite bien l'intérêt et la participation des étudiants. Très bonnes explications des concepts. Très clair. La diversité des techniques utilisées. »

« Points forts : Exemples concrets, côté pratique »

« Très dynamique, bonne interaction avec le groupe. Très instructif et pertinent! »

Centre d'éducation financière EBO
Résultats MFMC
janvier – février - mars 2018

- 1360 heures-participants
- 456 nouveaux participants
- Taux de satisfaction de 96 %

Composition de notre clientèle

- 67% 17 ans et moins
- 19% 18-24 ans
- 14% 25 ans et plus

Vous avez des questions ou souhaitez faire une référence, communiquer avec :

Mario Bélisle
Animateur *Mes finances, mes choix*
mbelisle@centre-ebo.com
613-746-0400, poste 208

Marie-Claude Massie
Animatrice *Mes finances, mes choix*
mcmassie@centre-ebo.com
613-746-0400, poste 211



VISITE DE LA MINISTRE DU REVENU NATIONAL, L'HONORABLE DIANE LEBOUTHILLIER AU CENTRE EBO

Pour celles et ceux qui ne sont pas familiers avec notre organisme, nous offrons principalement 3 services: la consultation budgétaire individuelle, les ateliers en littératie financière à travers l'Est ontarien et les déclarations d'impôts pour les résidents d'Ottawa à faible revenu.

Pour pouvoir répondre à un plus grand nombre de demandes possibles pour ce dernier service, nous faisons appel au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, développé et géré par l'Agence de Revenu du Canada, sous la supervision de Mme Ange Christella Ningabiye, coordonnatrice des services d'impôt au Centre d'éducation financière EBO.

Le 27 mars dernier, nous avons reçu la visite de l'honorable Diane Lebouthillier C.P., députée Ministre du Revenu national. Nous l'avons remercié des nouvelles initiatives telles que *produire ma déclaration* (pour produire la déclaration par téléphone), l'automatisation du supplément de revenu garanti et l'offre de webinaires en français pour les bénévoles inscrits au programme.

Nous lui avons aussi fait part de certains défis et solutions pour les organismes qui offrent le programme de bénévoles. Par exemples; nous aimerions qu'un compte de transmission électronique des déclarations (TED) soit attribué à notre organisme plutôt qu'individuellement à chacun des bénévoles qui agissent en notre nom et souvent, au nom de plus d'un organisme durant la même période d'impôt.

De plus, nous souhaiterions être en mesure de représenter les individus qui font appel à nos services auprès des représentants de Revenu Canada, afin de pouvoir les aider à accéder à leur dossier le plus rapidement possible. Nous aimerions que le logiciel *Profile* soit fourni plutôt que UFile. Profile, selon notre expérience et les possibilités offertes par les deux différents programmes, semble beaucoup plus efficace; ce programme est simplifié pour l'entrée des données, prend moins de temps de production pour chaque déclaration et également n'imprime que les documents nécessaires.

Nous croyons qu'il serait judicieux que l'ARC alloue des fonds à la coordination et à la formation des bénévoles à travers le Canada. Les lois et programmes d'aide gouvernementaux étant révisés annuellement, il serait très apprécié que ces changements et nouveautés soient partagés à tous les bénévoles inscrits au programme de façon plus efficace, uniforme et dans les deux langues officielles.

Finalement, selon nos estimations, environ 90 % de notre clientèle ne peut utiliser *Mon dossier* en ligne, soit parce qu'ils n'ont pas d'accès internet ou parce qu'ils sont dans l'impossibilité de le faire sans accompagnement qui découle d'un manque de confiance en eux. Nous aimerions discuter des solutions qui pourraient pallier à cette situation et rendre les services encore plus accessibles et équitables pour la population vulnérable.



Vous avez des questions ou souhaitez faire une référence, communiquer avec :

Mario Bélisle
Animateur *Mes finances, mes choix*
mbelisle@centre-ebo.com
613-746-0400, poste 208

Marie-Claude Massie
Animatrice *Mes finances, mes choix*
mcmassie@centre-ebo.com
613-746-0400, poste 211

